

令和8年4月22日

各位

種子屋久高速船株式会社

**【重要】 鹿児島発 種子島・屋久島行きをご利用のお客様へ**

**～お手続きと乗船に関するご協力のお願い～**

日頃より弊社トッピー&ロケットをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社では現在、新体制での迅速な手続きに努めておりますが、一部の窓口では新人スタッフが対応にあたっており、丁寧な確認を行っているため、通常よりお待たせする場合がございます。この影響により、混雑状況によってはお手続きに時間を要し、船の出港が大幅に遅延するケースが発生しております。

つきましては、定時運航を確保し、お客様にスムーズにご乗船いただくため、誠に恐縮ながら以下の通りご協力をお願い申し上げます。

- **搭乗手続きについて** 出港の **30分前**までを目安に、余裕を持ってお越しください。
- **お手続きの準備について** 事前に荷物の計量、予約番号の事前準備、予約番号案内メール、離島航空カード、クーポンを準備しておく、受付がスムーズです。
- **搭乗手続きは、基本的に 60分前から開始しておりますが状況により早く開始する場合があります。**

お客様にはご不便をおかけいたしますが、慣れないスタッフも一生懸命対応しており、スタッフ一同、一日も早く円滑なご案内ができるよう努めてまいりますので、皆様の温かいご協力が、定時運航への一番の助けとなります。どうぞよろしくお願いいたします。安全・定時運航へのご理解とご協力をお願い申し上げます。

お問い合わせ

営業部

TEL0570-004015

FAX099-222-7155

<http://www.tykousoku.jp/>

営業時間 08:30～17:30

種子屋久高速船株式会社